



Condizioni Generali di Contratto

Premessa

Le presenti Condizioni Generali di Contratto si applicano ai rapporti contrattuali tra Gennaro S.r.l. ed i Suoi Clienti aventi ad oggetto Prodotti e/o Servizi.

1. Definizioni

I seguenti termini avranno nelle Condizioni, nei documenti contrattuali qualunque essi siano ed in generale in ogni Offerta di vendita/d'Opera da concludersi tra Gennaro S.r.l. ed i Clienti il significato che di seguito si riporta:

Condizioni: Le presenti Condizioni Generali di Contratto.

Cliente/i: Ogni soggetto, persona fisica o giuridica, che concluda o abbia concluso un Contratto con Gennaro S.r.l.

Contratti: l'insieme delle disposizioni delle Condizioni, dell'Offerta e dell'Ordine.

Offerta: il documento con cui Gennaro S.r.l. comunica al Cliente le informazioni relative ad una Fornitura/Opera al fine di stabilire se il Cliente intenda effettuare un Ordine.

Ordine: il documento con cui il Cliente richiede a Gennaro S.r.l. l'esecuzione di una Fornitura o di un'Opera;

Prodotti: tutti i beni commercializzati da Gennaro S.r.l. o le opere da questa eseguite.

Fornitura/e - Opera/e: l'oggetto dell'Offerta o dell'Ordine nei casi che verranno in appresso specificati all'articolo 3.3.

Prezzo: il corrispettivo indicato nell'Offerta o dell'Ordine nei casi che verranno in appresso specificati all'articolo 3.3.

2. Disposizioni generali

2.1. Le Condizioni formano parte integrante e sostanziale dei contratti conclusi tra Gennaro S.r.l. ed i Clienti e prevalgono su eventuali norme generali predisposte dal Cliente fatta salva l'accettazione scritta da parte di Gennaro S.r.l. Le presenti Condizioni si presumono conosciute dal Cliente e da lui accettate al momento dell'invio dell'Ordine e/o dell'accettazione dell'Offerta.

2.2. Gennaro S.r.l. si riserva il diritto di variare e/o integrare le Condizioni portandole a conoscenza del Cliente in qualsiasi forma.

3. Offerte

3.1. La validità dell'Offerta è di gg. 30 dalla data di comunicazione al Cliente.

3.2. L'Offerta diventa Contratto solo nel momento in cui viene accettata per iscritto, anche a mezzo mail, senza alcuna modifica da parte del Cliente e/o il Cliente invia a Gennaro S.r.l. l'Ordine che non contiene alcuna modifica rispetto all'Offerta.

3.3. Nel caso in cui l'Ordine contenga una o più modifiche rispetto all'Offerta o nel caso in cui Gennaro S.r.l. riceva un Ordine non preceduto da una Offerta si avrà Contratto solo nel momento in cui Gennaro S.r.l. accetti per iscritto l'Ordine e/o accetti, sempre per iscritto, le modifiche all'Offerta.

3.4. Gennaro S.r.l. si riserva il diritto di variare/integrare e/o annullare l'Offerta fino al ricevimento dell'accettazione dell'Offerta e/o dell'Ordine con le modalità ed alle condizioni di cui agli artt. 3.2. e 3.3. che precedono.

3.5. L'inizio della Fornitura e/o Opera varrà in ogni caso come accettazione e conferma dell'Ordine.

3.6. La richiesta da parte del Cliente di modificare o annullare l'Ordine dovrà pervenire entro tre giorni dalla comunicazione dell'Ordine stesso. Decorso tale termine sarà facoltà di Gennaro S.r.l. di rifiutare la richiesta di modifica o annullamento dell'Ordine per cui il Cliente sarà tenuto al pagamento integrale dell'Ordine stesso. Nel caso in cui Gennaro S.r.l. accetti la modifica o l'annullamento dell'Ordine i relativi costi saranno addebitati al Cliente ed il termine di consegna, ove opportuno, verrà posticipato.

4. Fornitura di prodotti e materiali da parte del Cliente

4.1. I prodotti ed i materiali forniti dal Cliente per l'esecuzione dell'Opera affidata a Gennaro Srl sono da questa accettati alla sola ed esclusiva condizione che il Cliente la manlevi espressamente con dichiarazione scritta da ogni responsabilità circa la loro conformità, utilizzabilità ed efficienza e da ogni richiesta di danni diretti ed indiretti che ne possano derivare.

5. Prezzo

5.1. L'unico ed il solo Prezzo vincolante per Gennaro S.r.l. è quello indicato nell'Offerta e/o nell'Ordine nei casi disciplinati dall'art. 3.3. che precede.

5.2. Il Prezzo indicato nell'Offerta e/o nell'Ordine nei casi di cui all'art. 3.3. che precede, salva in questo caso diversa specificazione, è al netto dell'IVA, ove applicabile.

5.3. Il pagamento del Prezzo indicato nell'Offerta e/o nell'Ordine nei casi di cui all'art. 3.3. che precede dovrà essere effettuato nei termini ivi indicati. Nel caso in cui nell'Offerta e/o nell'Ordine nel caso di cui all'art. 3.3. che precede non vi sia espressa specificazione dei termini di pagamento il saldo dovrà avvenire entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento dei Prodotti o dal completamento dell'Opera mediante bonifico bancario sul conto corrente indicato da Gennaro S.r.l.

5.4. Il ritardato e/o omesso pagamento del prezzo comporterà l'applicazione, senza necessità di costituzione in mora, di interessi di mora secondo quanto previsto dal D. Lgs. 9/10/2002 n. 231 e sue eventuali modificazioni ed integrazioni nella misura quale verrà pubblicata semestralmente sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana e potrà comportare la risoluzione del Contratto così come previsto al paragrafo 11.

5.5. In nessun caso il Cliente potrà effettuare alcuna deduzione sul Prezzo pattuito salvo accordo di Gennaro S.r.l. così come eventuali reclami o contestazioni relative alla Fornitura o all'Opera non daranno diritto al Cliente di ritardare il pagamento della Fornitura o dell'Opera.

5.6. Il Prezzo indicato nell'Offerta e/o nell'Ordine nel caso previsto dall'art. 3.3. che precede potrà essere variato da parte di Gennaro S.r.l. per sopravvenuti aumenti di costo dei prodotti e/o materiali e/o mano d'opera che dovranno essere comunicati al Cliente mediante l'invio di idonea documentazione. Qualunque variazione alla Fornitura o all'Opera venga richiesta dal Cliente per mutare le caratteristiche di funzionamento dei Prodotti e/o le modifiche e/o le sostituzioni che si rendessero necessarie a seguito di vizi e/o imprevisti emersi in corso d'opera comporterà la revisione del prezzo in ragione dei maggiori lavori eseguiti.

6. Consegna

6.1. La data di consegna prevista per la Fornitura o l'Opera è quella indicata nell'Offerta e/o nell'Ordine nel caso previsto dall'art. 3.3. che precede.

6.2. Gennaro S.r.l. avrà facoltà di sospendere la consegna nel caso in cui il Cliente non effettui anche un solo pagamento alla scadenza pattuita o risulti inadempiente in relazione ad un altro contratto o ad altre obbligazioni in genere intercorrenti con Gennaro S.r.l. Sarà inoltre facoltà di Gennaro Srl di sospendere la consegna nel caso in cui le condizioni economiche del Cliente si siano modificate sostanzialmente e/o si siano attivate nei suoi confronti procedure esecutive, cautelari o concorsuali.

6.3. Il trasporto dei Prodotti eseguito in proprio dal Cliente sono effettuati sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente stesso. Analoga responsabilità ricade su Gennaro S.r.l. per trasporti effettuati con propri mezzi. In questo caso le contestazioni sullo stato e qualità delle cose ricevute dovrà essere elevato per iscritto entro e non oltre il giorno successivo la consegna. Per converso, nel caso in cui il trasporto sia effettuato da Gennaro S.r.l. tramite l'affidamento dei Prodotti a vettori da essa incaricati, ogni e qualsiasi responsabilità di Gennaro S.r.l. cesserà comunque all'atto della consegna del materiale, in buono stato e senza riserve, al vettore.

7. Riserva del diritto di proprietà

7.1. I macchinari consegnati per i lavori, le parti di ricambio e/o i Prodotti e/o i materiali utilizzati in corso d'opera e/o quelli forniti al Cliente si intendono consegnati/forniti con patto di riservato dominio fino al pagamento del saldo del Prezzo ivi compresi gli interessi pattuiti e gli accessori. In pendenza della riserva di proprietà il Cliente avrà la veste e gli obblighi del depositario. I prodotti ed i materiali forniti dal Cliente alle condizioni di cui all'articolo 4) che precede e non utilizzati da Gennaro S.r.l. gli saranno prontamente resi disponibili.

8. Garanzie e responsabilità

8.1. La garanzia per la riparazione, revisione, e/o modifica di macchinari o parti di esso e/o per la fornitura di prodotti ricondizionati e/o revisionati e/o per servizi collegati, salvo diversa pattuizione scritta tra le parti, avrà la durata di mesi sei dalla data di consegna al Cliente.

8.2. La garanzia per la fornitura e la posa in opera di prodotti nuovi, salvo diversa pattuizione scritta tra le parti, avrà la durata di mesi dodici dalla data di consegna al Cliente.

8.3. La garanzia è esclusa per la fornitura e la posa in opera di parti nuove o rigenerate su impianti e/o mezzi e/o macchinari materiali usati e/o deteriorati, anche di provenienza del Cliente, se non preventivamente verificati ed accettati da parte di Gennaro S.r.l.

8.4. Sono comunque esclusi dalla garanzia i prodotti ricondizionati e/o revisionati ed i prodotti consegnati al Cliente che non siano installati e preventivamente collaudati da parte di Gennaro S.r.l. nella loro sede naturale prima che ne venga intrapreso l'esercizio/utilizzo.

8.5. Restano altresì esclusi dalla garanzia gli interventi che si rendessero necessari per negligenza e/o imperizia del personale del Cliente, per inidonee e/o improprie utilizzazioni e/o irregolari funzionamenti e/o errata osservanza delle istruzioni d'uso dei Prodotti.

8.6. Resta altresì esclusa la garanzia nel caso in cui il materiale fornito sia installato e posto in opera da soggetti terzi diversi da Gennaro S.r.l. e non da questi espressamente a ciò autorizzati.

8.7. Il Cliente deve denunciare per iscritto entro e non oltre 48 ore dalla scoperta, a pena di decadenza, a Gennaro S.r.l. le difformità e/o i vizi dei Prodotti e/o delle Opere.

8.8. A seguito di denuncia scritta del Cliente e di sua idonea richiesta sarà cura di Gennaro S.r.l. provvedere a proprie spese alle riparazioni necessarie e/o alle sostituzioni delle parti oggetto di lavorazioni e/o forniture con esclusione dei prodotti e/o materiali approvvigionati dal Cliente alle condizioni di cui al superiore articolo 4. Le difformità ed i vizi devono essersi manifestati nel periodo di garanzia, devono essere direttamente imputabili al servizio prestato da Gennaro S.r.l. e devono essere denunciate nel termine perentorio di cui all'art. 8.7. o 6.3 nel caso ivi previsto.

8.9. La garanzia/responsabilità di Gennaro S.r.l. è limitata agli obblighi di cui sopra sia in proprio sia per quanto concerne i suoi ausiliari e/o preposti. Sono esclusi risarcimenti di qualsivoglia natura da parte di Gennaro S.r.l. per danni diretti o indiretti alle persone, alle cose o alla produzione, compresi a solo titolo di esempio non esaustivo, eventuali costi per mancata produzione, fermo impianto o fermo nave, anche in conseguenza di un difettoso funzionamento dei prodotti o a difetti di materiali o di costruzione/installazione sia in relazione alle disfunzioni lamentate dal Cliente sia in riferimento a successivi interventi di riparazione dei difetti lamentati dal Cliente.

8.10. Le parti non funzionanti e sostituite in garanzia restano di proprietà di Gennaro S.r.l.

8.11. Il mancato/ritardato pagamento del prezzo dei Prodotti forniti/installati comporta la decadenza da qualsivoglia forma di garanzia.

8.12. Qualora si rendessero necessarie riparazioni e/o sostituzioni urgenti, il Cliente ha diritto di farle eseguire da personale o imprese estranee all'organizzazione di Gennaro S.r.l. purché ne dia a questa immediato avviso scritto in cui vengano specificate la natura dei difetti, i provvedimenti ritenuti necessari, il motivo dell'urgenza ed ottenga consenso scritto. Saranno a carico di Gennaro S.r.l. le spese sostenute dal Cliente per le riparazioni e/o sostituzioni eseguite purché debitamente documentate e sempre che le stesse non superino il costo che la stessa avrebbe sopportato qualora le riparazioni e/o sostituzioni fossero state eseguite presso il proprio stabilimento. La responsabilità di Gennaro S.r.l. e la garanzia cesseranno qualora le riparazioni e/o le sostituzioni di cui al presente paragrafo 8.12. vengano effettuate da personale estraneo a Gennaro S.r.l. e/o da questa non autorizzato e/o qualora vengano impiegati prodotti e/o materiali di consumo giudicati non idonei.

9. Forza maggiore

9.1 Ciascuna parte potrà sospendere l'esecuzione dei suoi obblighi contrattuali quando tale esecuzione sia resa impossibile o irragionevolmente onerosa da un impedimento imprevedibile indipendente dalla sua volontà quali, a titolo di esempio e senza alcuna limitazione, guerra, atti ostili od operazioni di tipo bellico, sia in stato di guerra dichiarata che non dichiarata, ribellione, rivoluzione, insurrezione, disordini, guerra civile, sommosse e atti di terrorismo, confisca, nazionalizzazione, mobilitazione, requisizione, sanzioni, blocco, sequestro ovvero ogni altro atto o mancato atto di una autorità governativa nazionale o locale, sciopero, sabotaggio, serrata, embargo, blocco, controversia industriale, naufragio, interruzione o limitazione dell'erogazione di corrente elettrica, epidemia, quarantena, pestilenza, catastrofi naturali, quali terremoti, tempeste, incendi, allagamenti ed inondazioni, onde di marea, armi da guerra, materiali esplosivi, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva, onde nucleari e di pressione, proibizione di esportare o importare materiali o apparecchiature o servizi.

9.2 Al verificarsi di un evento di Forza Maggiore la parte colpita dovrà immediatamente darne avviso all'altra parte fornendo tutte le informazioni e le prove rilevanti dello stesso con particolare riferimento al periodo di tempo per il quale tale evento potrà ritardare l'esecuzione della propria obbligazione.

9.3 Qualora tale sospensione dovuta a Forza Maggiore duri più di sei settimane ciascuna parte avrà diritto di risolvere il contratto con un preavviso di dieci giorni da comunicarsi all'altra parte mediante lettera raccomandata a.r. o mediante PEC, ove possibile.

10. Attività presso il Cliente

10.1 In caso di attività presso il Cliente, il Cliente è tenuto ad assicurare a Gennaro S.r.l.:

- la messa in sicurezza della struttura e/o del sito ove deve essere svolta l'attività di Gennaro S.r.l. dei propri ausiliari;

- consentire il libero accesso e/o lo spazio sufficiente perché Gennaro S.r.l. o i propri ausiliari possano adempiere ai propri obblighi anche mediante l'erogazione di energia elettrica e la messa a disposizione dei mezzi tecnici eventualmente necessari, quali ad esempio mezzi di sollevamento, per tale adempimento.

10.2 Il Cliente è tenuto inoltre a comunicare preventivamente a Gennaro S.r.l. tutti i rischi presenti nelle aree di lavori ed attivare tutte le correlate e necessarie misure di prevenzione e protezione ed i piani di emergenza in modo che il personale di Gennaro S.r.l. non sia esposto a detti rischi e pericoli ed affinché sia adeguatamente tutelata la salute e la sicurezza sul lavoro. Il personale di Gennaro S.r.l. potrà rifiutare di iniziare le attività fino a quando non sia informato di quanto sopra.

10.3 In ogni caso sarà cura del Cliente impedire che il personale di Gennaro S.r.l. acceda al sito del Cliente ed agli impianti prima che siano state effettuate tutte le operazioni atte a garantire l'assoluta sicurezza della attività.

10.4 In caso di infortunio o incidente al personale di Gennaro S.r.l. il Cliente si impegna a garantire ai delegati di Gennaro S.r.l. libero accesso al luogo dell'incidente per consentire l'accertamento delle cause effettive.

11. Clausola risolutiva espressa

11.1 Ai sensi di quanto previsto dall'art. 1456 Cod. Civ. Gennaro S.r.l. potrà risolvere il Contratto al verificarsi dei seguenti inadempimenti:

- mancato pagamento da parte del Cliente nei termini convenuti del Prezzo;
- mancato rispetto da parte del Cliente di quanto previsto dall'articolo 10 che precede.

11.2 Gennaro S.r.l. comunicherà a mezzo lettera raccomandata a.r., o a mezzo PEC ove possibile, la propria intenzione di avvalersi della clausola risolutiva prevista nel caso di specie e la risoluzione si verificherà ed avrà effetto dalla ricezione della comunicazione relativa.

12. Legge applicabile e foro competente

12.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia inerente all'interpretazione, l'esecuzione, l'applicazione del presente contratto ivi compresa la fase del pagamento e della eventuale risoluzione del contratto sarà esclusivamente e inderogabilmente competente il Foro di Genova con esclusione di ogni altro Foro eventualmente concorrente.

13. Efficacia

Qualora alcune delle disposizioni delle condizioni risultino essere nulle o invalide, tale fatto non pregiudichi la validità e l'efficacia delle altre disposizioni.

Genova, 01 marzo 2024

The logo for Gennaro, featuring a stylized 'G' inside a square followed by the word 'gennaro' in lowercase.

GENNARO Srl
Via Duca di Galliera
16128 Genova, Italy
VAT IT00261160105